

# AOSデータ復旧サービスセンター

## データ復旧の手順

受付窓口:0120-194-119(24時間受付)

## データ復旧までの手順

STEP1:まずは受付番号「0120-194-119」まで御連絡ください。

折り返しのお電話番号をお聞きいたしまして、そちらに順次御連絡させていただきます。

STEP2:お客様情報の確認を行い、データ復旧の対象内であれば、郵送のご案内をさせていただきます。

## ■ご郵送の際、同梱していただくもの

- ・お客様端末
- ・お申し込み書
- ・端末購入時の領収書

※データ復旧の対象については利用規約をご確認ください。

STEP3:データ復旧センター到着後、約14日営業日(初期診断7日・復旧作業7日)で納品いたします。

復旧したデータは、4GBまではCD-RかDVD-ROMで、4GB以上は有料媒体にて提供させていただきます。

※納品までの日数は現象によって変動します。



〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町4F